

Conditions Général de Vente

Objets & contrats

Les présentes Conditions générales de ventes et d'utilisation régissent le cadre dans lequel Best Heberge fournit au client le service auquel le Client a souscrit. Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française. (Art 15) Les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation peuvent être complétées par des Conditions Particulières. La création d'un compte client sur Best Heberge implique la pleine compréhension et acceptation par le client des présentes Conditions générales de Ventes et d'Utilisation. Aucune tolérance de la part Best Heberge dans l'exécution des présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne pourra être interprétée comme valant renonciation au terme des présentes ou des conditions particulières applicables. En application des articles 1316 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations indiquées sur l'espace client et les présentes conditions générales de ventes font foi entre les parties.

Définitions et Parties

Best Heberge Propriétaire, éditeur et fournisseur à part entière des services concernés par ce contrat et mis à disposition du client. Client : Personne physique ou morale titulaire d'un compte client, utilisateur (ou non) d'un (ou de plusieurs) service(s) proposé(s) par Best Heberge

Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

L'utilisation du site Best Héberge implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site Best Héberge sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Inscription

Lorsqu'une personne a rempli avec succès le formulaire de création de compte sur la page d'inscription, elle accepte d'office les présentes conditions (CGU et CGV), elle devient alors titulaire de son compte. Le client s'engage ainsi à justifier de son identité et de ses coordonnées exactes en fournissant des pièces justificatives (carte d'identité, passeport, etc...). À la suite de la création du Compte du Client, celui-ci reçoit un courrier électronique accusant réception de l'ouverture de son compte contenant les informations nécessaires à la connexion à son compte. Le client autorise pleinement Best Héberge à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique de confidentialité Best Héberge. Si le client est âgé de moins de 18 ans, il certifie sur l'honneur à bénéficier pleinement de l'accord d'au moins l'un de ses responsables légaux avant d'ouvrir un compte sur Best Héberge. Son responsable légal autorise alors pleinement Best Héberge

à collecter ses données personnelles et à les exploiter conformément à la politique de confidentialité de Best Héberge. Le client peut à tout moment demander l'intégralité de ses données à Best Héberge afin d'en assurer la portabilité. Best Héberge se réserve le droit de procéder à des vérifications d'identités à n'importe quel moment en demandant des documents administratifs (Justificatif de domicile, pièce d'identité...). Dans le cas où le Client fournirait intentionnellement des informations d'identification fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Best Héberge pourra entraîner la suspension immédiate du/des service(s) du Client, sans préavis. Un mineur peut ouvrir un compte client chez Best Héberge à la stricte condition qu'il possède l'accord explicite de ses responsables légaux. De ce fait, Best Héberge ne pourra être tenu pour responsable des achats effectués par un mineur.

Durée et renouvellement du contrat

A défaut de paiement du prix du renouvellement avant expiration du ou des services du client, Best Héberge ne pourra les renouveler. Le client sera ainsi alerté par courriel. Best Héberge se permettra de supprimer définitivement les données du client **après 7 jours** en cas d'impayé à compter de la date d'anniversaire du renouvellement. Toute demande de renouvellement après expiration d'un nom de domaine pourra entraîner des retards dans la mise en ligne effective du service ainsi que des frais. Le client reconnaît le droit de Best Héberge de modifier le prix du renouvellement de son domaine acheté, correspondant aux variations du cours des devises offert par PayPal (Euro / Dollars ; Euro / Livre Sterling ; Euro / Franc Suisse ...). **Best Héberge se réserve le droit de dénoncer le contrat à sa date d'échéance s'il estime que celui-ci peut nuire au bon fonctionnement de sa structure.**

Droit de rétractation et de remboursement

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 1er du code de la consommation, Best Héberge procédant à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de la commande, le droit de rétractation ne peut être exercé. Si le service n'a pas encore été mis en place (notamment lors d'un problème d'installation du service ou d'une rupture de stock), ce droit de rétractation doit être exercé par le biais du support. **Il donne droit au remboursement des sommes déjà versées par l'utilisateur sous forme de crédit Best Héberge dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande.** Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités de l'alinéa précédent ne sera pas prise en considération.

Responsabilité du client

Le client est seul responsable du contenu hébergé sur les services mis à disposition par Best Héberge, il s'engage à assurer à ses frais la défense de Best Héberge dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc..., et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure. Le Client déclare accepter pleinement

toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services. Best Héberge ne pouvant être recherché ni inquiété à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client. Le client s'engage à respecter les personnes qui travaillent chez Best Héberge. En cas de non-respect, le client ne pourra plus bénéficier d'aide de la part Best Héberge via le support. Le client s'expose également de ce fait à la suspension de ses services sans préavis ni formalité. Dans le cas où le client fait appel à diverses personnes pour le financement de ses services, seul le client reste le propriétaire du service. Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM), à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, Best Héberge se réserve le droit de mettre en place sur le service concerné des outils logiciels empêchant ces pratiques. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité. Le Client est le seul responsable de l'utilisation de son mot de passe et s'engage à le conserver secret et à ne pas le divulguer. Best Hébergé n'est en aucun cas responsable des pertes de mot de passe ainsi que des piratages. Dans ce cas, le client s'engage à faire le nécessaire dans les plus brefs délais.

Disponibilité des services

Best Héberge informera, dans la mesure du possible le client, dans un délai raisonnable d'une éventuelle interruption du service, afin que le client prenne ses dispositions. Le Client déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'internet, et notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. Celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui perturbent l'accès ou le rendent impossible à certaines périodes. Best Héberge s'efforce dans la mesure du possible de maintenir tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Best Héberge peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques. Best Héberge n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le Client ou tout Tiers. Best Héberge se réserve le droit d'interrompre un service, notamment si le service en question constitue un danger pour le maintien de sa plateforme. Best Héberge exclut toute garantie expresse ou implicite, notamment toute garantie de valeur, de qualité, de correspondance à la description, ou d'adéquation du site Best Héberge à un usage particulier. Best Héberge ne garantit pas que l'utilisation ou le résultat de l'utilisation des éléments disponibles par l'intermédiaire de Best Héberge ou de sites tiers sera correct, précis, opportun, fiable ou d'une quelconque qualité. Best Héberge se réserve le droit de bloquer une personne de toute l'infrastructure en cas de DDOS, pour une durée limitée ou illimitée. Best Héberge met en place un service de sauvegardes. Cependant le client s'engage de son côté à faire ses propres sauvegardes. Best Héberge n'est en aucun cas obligé de mettre à la disposition du client les sauvegardes gratuitement.

Service d'hébergement

Pour les offres d'hébergement, sont interdits tous contenus qu'ils soient accessibles ou non, comme : - Les fichiers soumis aux lois sur la propriété intellectuelle et dont le client n'a pas l'accord

nécessaire à la diffusion. - Les liens P2P dont le contenu est soumis aux lois sur la propriété intellectuelle et dont le client n'a pas l'accord nécessaire à la diffusion de la part de l'auteur. - Les fichiers à caractère injurieux, diffamatoires, racistes, xénophobes (etc....) - Les fichiers incitant à la discrimination, à commettre un quelconque délit. Le client s'engage à ne pas inclure de redirection de son domaine (incluant tout type de liens hypertextes) vers des sites diffusant des contenus illicites ou tels qu'indiqués ci-dessus. L'envoi de courriers électroniques (courriel) par l'intermédiaire des services Best Héberge n'est pas limité dans le cas d'un usage normal, non automatisé. L'envoi de courriers électroniques (courriel) par l'intermédiaire des services Best Héberge est limité, pour éviter tout abus, à vingt mille envois (nombre de courriers électroniques) par jour dans le cas de l'usage d'un quelconque mécanisme d'envoi automatisé. L'envoi de courriers non sollicités (SPAM) par l'intermédiaire des services Best Héberge est strictement interdit et sanctionné. Cela pourra entraîner la fermeture immédiate et sans préavis du compte concerné. Tous les envois de courriers électroniques groupés doivent être effectués avec l'accord préalable des destinataires. Tous les envois de courriers électroniques de démarchage sont proscrits, quel que soit la nature de l'expéditeur, du moment que le destinataire n'en ait pas sollicité la réception. Dans tous les cas cités ci-dessus, Best Héberge pourra interrompre le contrat d'hébergement concerné sans préavis et sans versement d'indemnité. Le client est le SEUL responsable du contenu de toutes les informations hébergées sur son compte ainsi que de la diffusion de ces informations. En aucun cas Best Héberge ne saurait être tenue responsable d'un manquement aux lois françaises ou autres que le client aurait éventuellement enfreintes.

Livraison des services

Best Héberge emploiera toutes les diligences pour livrer les services commandés dans un délai maximum de 72 heures ouvrées après le paiement de la facture. Des facteurs peuvent entraîner des retards sur la livraison finale indépendamment de la volonté de Best Héberge

Contenu hébergé

Best Héberge n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seul le client étant responsable. Best Héberge n'accepte pas les sites à caractère diffamatoires, pornographique, contenant des données illicites, documents sous copyright, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs et à la bonne marche de ses serveurs. Best Héberge se réserve le droit de demander un dédommagement pour tout préjudice subi. Best Héberge n'est en aucun cas responsable des défaillances des fichiers hébergés par le client. En cas de violations d'atteinte aux droits d'auteurs, Best Hébergé se réserve le droit de suspendre le service en question.

Paiements et litiges

Le client s'engage à contacter Best Héberge par courrier électronique (service@ Service Gestion ou sur stichherberge@gmail.com) avant d'ouvrir

un litige auprès d'une société de paiement ou de recouvrement afin de le régler à l'amiable. **Best Héberge se réserve le droit de facturer au client 40€ de frais de dossier lors de l'ouverture d'un litige par le client auprès d'une société de paiement ou de recouvrement s'il n'a pas contacté Best Héberge en premier.** Lors d'une opposition sur paiement, Best Héberge se réserve le droit de facturer des frais de dossier à la charge du client et d'un montant de 40€, **ainsi que d'ouvrir un dossier de recouvrement et/ou une procédure en justice afin de récupérer les fonds. En cas de litige, Best Héberge se réserve le droit de couper l'intégralité des services du client sans préavis. De plus, si ce litige n'aboutit pas l'accès au(x) service(s) restera restreint et ne pourra pas être remis en service. En cas de litige PayPal depuis une banque, Best Héberge se réserve le droit de retranscrire les frais de dossiers de la banque au client (16€ par transactions). Best Héberge se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement. Les frais de recouvrement seront à la charge du client.**

Modification des services

Il est rappelé que Best Héberge peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment, et cela sans préavis pour n'importe quelle raison. Best Héberge se réserve le droit de clôturer à tout moment un compte gratuit sans raisons.

Non-respect du contrat

Best Héberge se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement voire résilier les services du client en cas de non-respect des présentes conditions. Le compte du client sera ainsi automatiquement résilié de plein droit sans préavis, sans délais, sans aucune formalité et sans préjudice de tous dommages et intérêts pour Best Héberge. Le client s'engage une fois inscrit à agir avec diligence pour répondre à toute réclamation. Il tiendra Best Héberge indemnisé à tout moment à première demande contre toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, d'expertise, frais fiscaux, sommes jugées, dommages et intérêts quelle que soit leur origine, directe ou indirecte, et toutes avances effectuées, liés au non-respect par le client de l'un des quelconques des engagements définis aux présentes et/ou à l'utilisation des services.

Modification du contrat

Best Héberge se réserve le droit de modifier les présentes conditions sans préavis. Elles sont actualisées régulièrement sur cette même page, il appartient alors à chacun d'aller en prendre

connaissance régulièrement. Si le client n'est pas en accord avec la mise à jour des présentes conditions, il devra envoyer un courriel à service mais accepte que son compte client ainsi que tous les contrats et services liés soient résiliés sans préavis pour non-respect du contrat.

Support et réclamations

Si le client rencontre un problème ou pour toute question, il peut contacter le support de Best Héberge par mail (service@stichherberge@gmail.com), livet chat (discord ou site), ou par tickets. En cas d'insultes et/ou de harcèlement, Best Héberge se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès du client au support

Droit applicable

L'ensemble des services de Best Héberge, leurs modalités, le site internet ainsi que son contenu sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. **En cas de litige, après échec d'une solution amiable, les tribunaux Français seront seuls compétents pour reconnaître et traiter ce litige.**